

Szanowni Partnerzy i Klienci,

w nawiązaniu do aktualnej sytuacji związanej z koronawirusem COVID-19 i powszechnych obaw związanych z podróżowaniem, w trosce o Państwa komfort, postanowiliśmy wyjść naprzeciw tym z Państwa, którzy chcieliby odwołać złożone u nas rezerwacje, a dokonali już wymaganych wpłat, które w przypadku odwołania rezerwacji nie podlegają zwrotowi.

W przypadku, gdy, zgodnie z zawartą umową o świadczenie usług, anulacja rezerwacji wiązać by się miała z przepadkiem dokonanej przez Klienta wpłaty, proponujemy alternatywę w postaci zaliczenia wpłaconej sumy na poczet przyszłych usług. W takim przypadku dokonana przez Klienta wpłata nie przepadnie - zaliczona zostanie na poczet ewentualnych przyszłych, świadczonych przez Jacek Legendziewicz Jordan Group, usług, których zakupem Klient byłby zainteresowany.

W takim wypadku otrzymają Państwo wystawioną przez nas fakturę korygującą za niezrealizowaną, odwołaną przez Państwa usługę oraz voucher na nasze usługi odpowiadający wpłaconej kwocie - bez żadnych potrąceń wynikających z dokonanej anulacji.

Decyzja dotyczy wszystkich usług świadczonych przez firmę Jacek Legendziewicz JORDAN GROUP - właściciela/operatora obiektów: Hotelu****Galaxy, Hotelu***Legend, Pokoi Gościennych Jordan, Pensjonatu***Willa Jordanówka, restauracji Andromeda Alfa, Bistro Beta i Jordan Cafe (decyzja dotyczy także wszystkich innych usług gastronomicznych świadczonych przez JORDAN GROUP), Biur Obsługi Klienta - Biur Podróży oraz floty autokarowej i marki WowKrakow! realizującej m.in. przejazdy Hop On Hop Off Bus.

W związku z dynamiczną sytuacją zastrzegamy sobie prawo do poinformowania o zmianie niniejszej decyzji odrębnym komunikatem.

Powyższa decyzja nie obejmuje usług świadczonych przez podmioty trzecie, dla których Jordan Group występuje w roli pośrednika.

Z poważaniem,


mgr inż. Jacek Legendziewicz